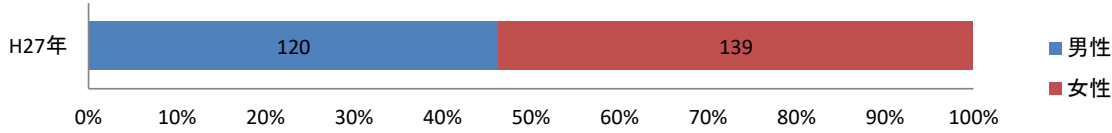
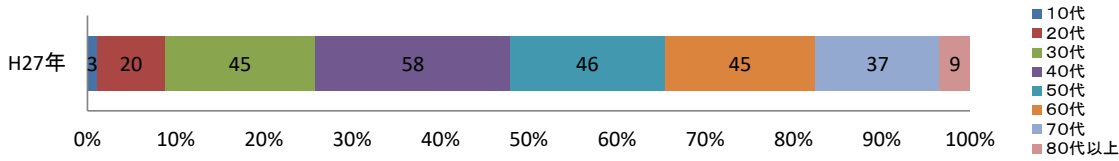


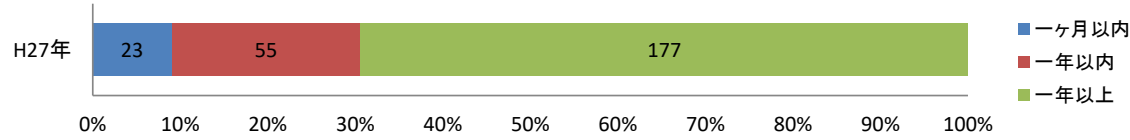
①あなたの性別は？



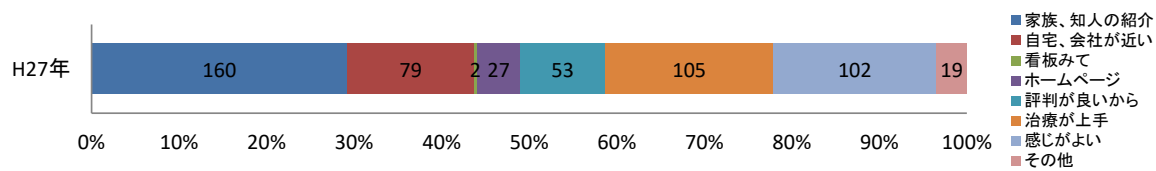
②あなたの年代は？



③当院にはじめて来院されてからの期間は？



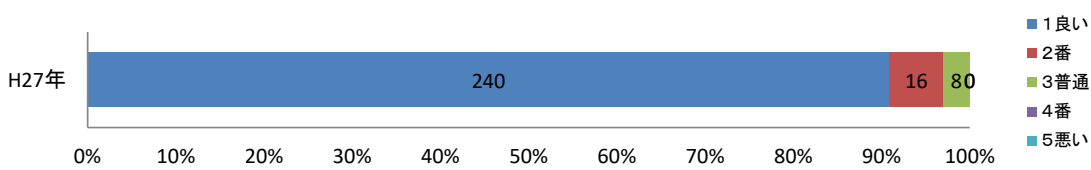
④当院に来院された動機、通院を継続されている理由はなんですか？



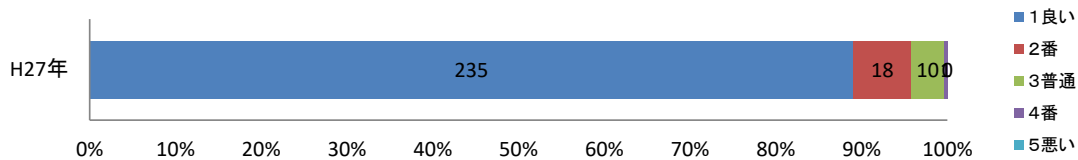
《その他》

- ・信頼ができる
- ・東京の歯科医の紹介
- ・子どもをみていただいていた
- ・同じ先生に見ていただきたいので
- ・こわがりの性格を理解して治療を進めて下さるので
- ・昔診て頂いていた
- ・歯石除去が痛くない、他に比べて。
- ・すべてがとてつもないで、お上品です
- ・引っ越しがきっかけ
- ・歯の治療にまじめに取り組んでくれるから、誠実感。
- ・知見が豊富だから
- ・会社指定
- ・引っ越しの為
- ・予防歯科に力をいれているとのことだから
- ・マンションの営業の方の紹介

⑤当院の受付・待合室は、清潔で整理整頓がされていると思いますか？

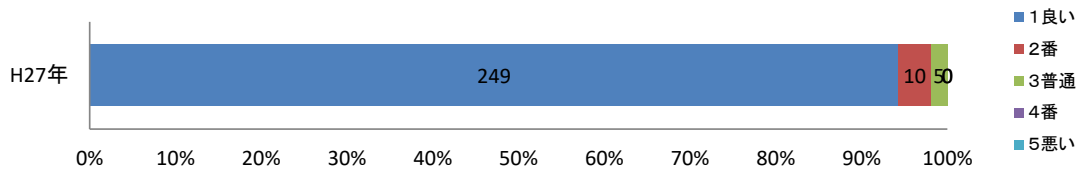


⑥診療室の状態は、清潔で整理整頓がされていると思いますか？

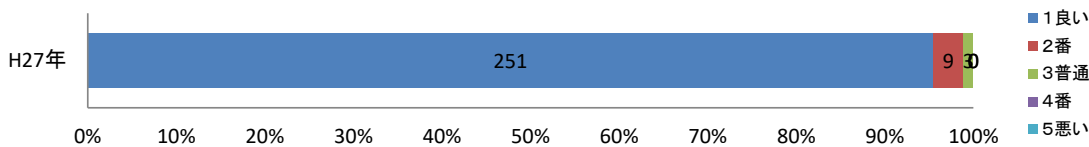


⑦当院の歯科医師、歯科衛生士、受付の身だしなみ(服装、髪型、化粧)には清潔感を感じますか？

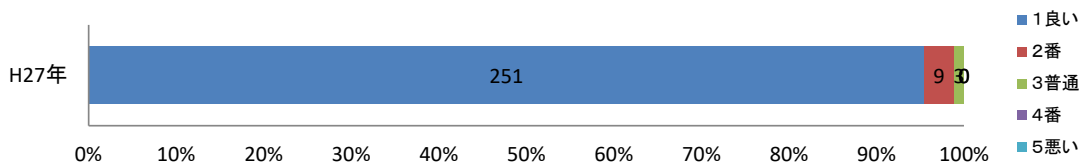
■ 歯科医師



■ 歯科衛生士

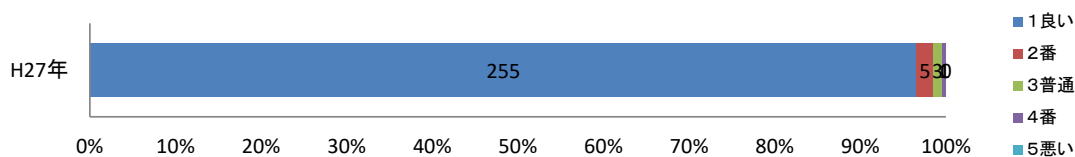


■ 受付

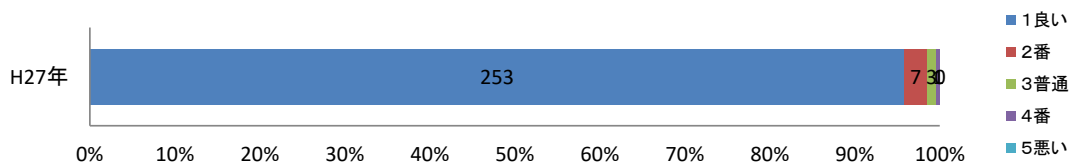


⑧当院の歯科医師、歯科衛生士、受付の対応やサービスについて、礼儀正しく親切だと思いますか？

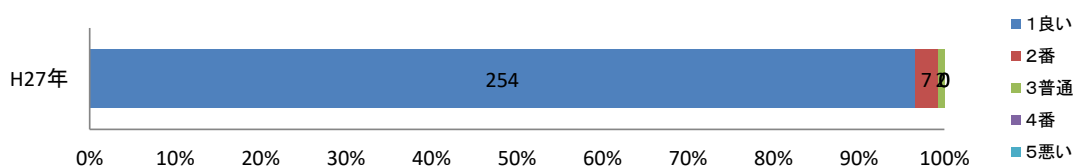
■ 歯科医師



■ 歯科衛生士

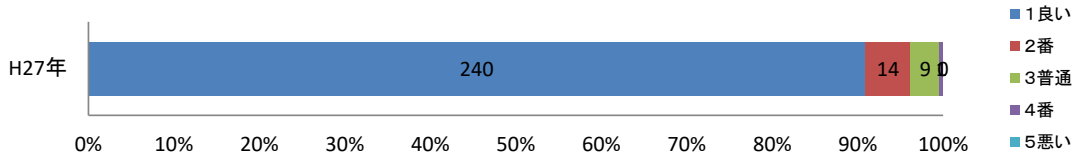


■ 受付

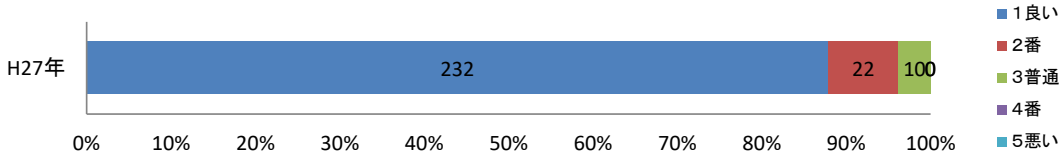


⑨ 当院の歯科医師、歯科衛生士の治療技術に満足されていますか？

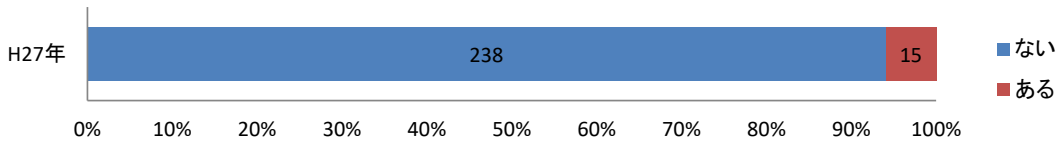
■ 歯科医師



■ 歯科衛生士

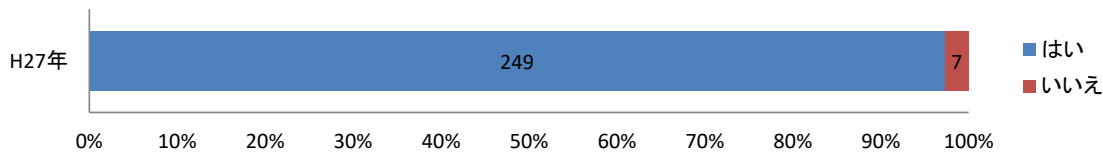


⑩ 治療行為について、不満を感じたことはありますか？



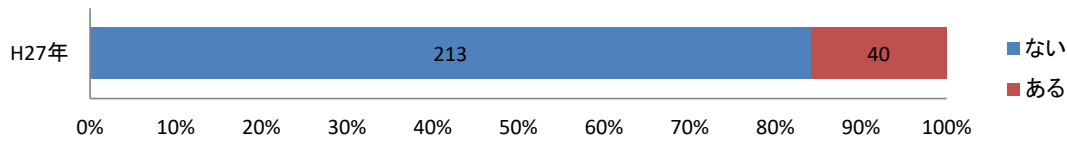
- ・個人差はありますが、ピンセットが唇にささったりなど。
- ・歯を削る時、顔のそばでされると粉みたいのがとんでのどが痛くなる。
- ・先生が変わった時、過去の治療とのつながりが明確になっていない感じがする。
- ・説明がわかりにくい時があった
- ・説明が足りないケースがあった
- ・仮歯について
- ・溝の測定時に、強すぎると感じたことがある
- ・⑩に書いてます
- ・治療期間が少し長い
- ・今日は何の歯がどのような状態なので、どう治療したかの説明不足
- ・歯をけずる時は、少しはげしさを感じます。
- ・不満ではないが、奥歯のレントゲンをとる時、私だけかもしれないが、ウェットという感じがして苦手です。
- ・他の先生だと10分程で終わる治療で、1時間程かかり唇も切れてきつかった事
- ・あと何回程度の治療かわからない
- ・薬がもれた。何度も人が変わる

⑪ 治療についての説明(お口の状態と必要な治療の説明)は十分なされていると思いますか？

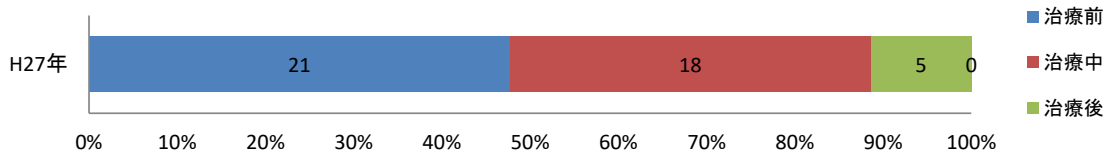


- ・聞くまで答えてくれない
- ・意味不明な時が、たまにある。
- ・⑩と同じ
- ・口の状態の説明が、ある時と無い時があるのはなぜだろう
- ・治療の説明の具体性がやや不足。現在は受ける患者も多少知識があるので。
- ・痛い所となりの治療を、先に説明なくしました。

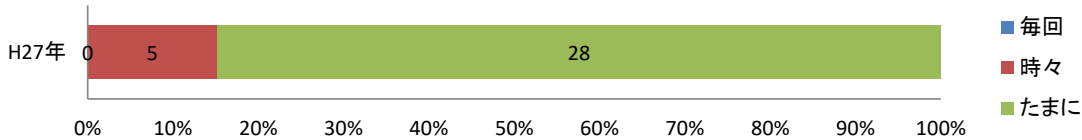
⑫治療の前後、治療中、電話での応対も含めて待たされたと感じたことはありますか？



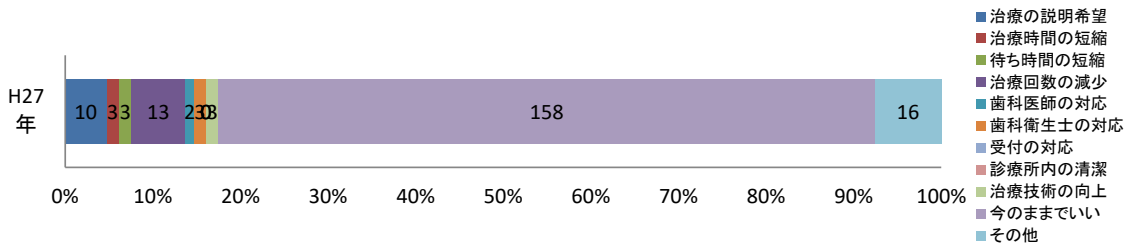
■いつ



■頻度

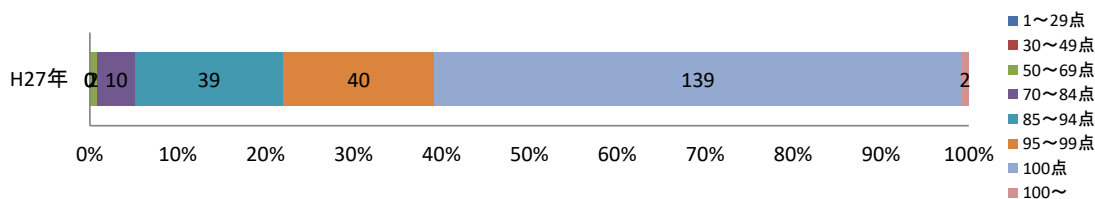


⑬当院で、改めたほうがよいと思われることはありますか？



- ・受付横の手洗い場にティッシュを設置してほしいな・・・
- ・予約がとりにくいですね～。特に直近での予約が。仕方ないですけどね(笑)
- ・以前からの治療を的確に受け継いで欲しい
- ・いつも混んでいて、予約が取りづらい。SoftBankの電波が入りづらい
- ・予約がなかなか希望日にとれない
- ・仕事帰りに間に合う時間帯もしてほしい
- ・麻酔はゆっくりが好きです
- ・治療の期間を短く、次回予約ができない為
- ・特になし
- ・待合室がなんとなくさびしい、もう少し季節毎にかざってはどうか！
- ・手鏡で時々見せながらの説明もあった方がわかり易い
- ・駐車場があった方がよい。車椅子者の対応
- ・資格の紙がななめになっている、まっすぐに。(壁の方です)。他が良いのもったいない。
- ・靴を脱がないようにしてほしい
- ・診療時間が仕事の時間と重なるので、診療の時間がもう少し長ければ・・・。わがままなお願いですみません。

⑭あなたのご満足度は100点満点で何点ですか？



平均点 96.64

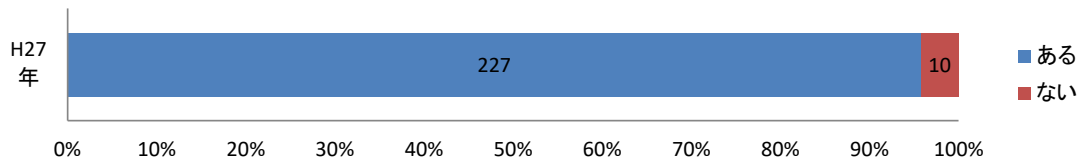
## 《100点満点までに足りないものはなんですか？》

- ・まだ1カ所も治療が終わってないので、何とも言えません
- ・一度だけ待合室の席がいっぱいだったことがありました。すぐ空きましたけど・・・。
- ・技術面は良いと思う。物理的な面。
- ・⑬でも書いたが、治療の回数が多いかも？
- ・他の歯科に行ったことがないので何点つけてよいやら判らない
- ・少しでも回数を減らしてほしい
- ・歯科医師が変わることがあり、手元を見ていると不安な気持ちになる
- ・他の歯科にかかっていないので、ここが満点かそれ以下がよくわからない。
- ・過去の治療の引き継ぎが的確でなかった
- ・説明があまり出来ていない
- ・麻酔注射、優しくしてもらえなかった時があった。若手先生の方がていねいで痛くない。
- ・仕事の都合で予約を変更すると、日程がかなり先になってしまう。
- ・仕方ないですが、予約が夕方はとりにくいこと
- ・退職された逸木さんの様な歯科衛生士さんを期待しています
- ・予約の時間から15～20分待たされること
- ・クリーニングの時、デンタルフロスを歯ぐきに当てないように気をつけてほしいです。歯の間に入れる時、そのままの勢いで歯ぐきに当
- ・希望日に予約が取れず、期間が空いてしまう事
- ・希望日にすんなり予約とれればー
- ・点数としてはつけられません。満足しています。
- ・上記の治療期間についてです
- ・完全でない方が良い
- ・上記⑩⑪
- ・満点では更なる改善が難しくなるので！！
- ・営業時間(可能なら19時までの日があれば)
- ・今後の治療と関連して、インプラントの詳細を知りたいと思っております。(一般的解説ではなく、当院での実績などです。)
- ・衛生士の方によっては、こわいときがある。(処置面ではありません)
- ・まだ治療はじめてところなので、今は満足しています。
- ・他の歯科に行っていないので比較が出来ない
- ・通院しはじめたばかりでよくわかりません。
- ・治療を始めて間もないので、まだ判断できません。
- ・100パーセントは無いと思うから。個人的には満足です。
- ・治療回数が少し多いかな？
- ・医師からの説明をもう少ししていただければ、100点
- ・評判の良さゆえに、予約が取りづらい点。
- ・特になし。
- ・向上心分
- ・特に冬の間に治療時間が長いとき、のど鼻が乾燥するように思った。
- ・夕方来れる事ができると助かります。
- ・治療にどれ位の回数・期間がかかるのか、よく分からないことがありました。聞けばいいのですが、忙しそうにされているのでいいか・・・という気持ちと、聞きたい気持ちと両方あります。
- ・平日に何日かでも、遅くまで診療してくれる日があると嬉しいです。どうしても仕事で来れない日が多いので。
- ・予約がとりにくい
- ・希望日時にはなかなか予約がとれないこと
- ・⑫⑬で記載したが、治療の間隔が長い事(予約ができない)
- ・貴院の対応には満足しております。私自身が病院があまり好きではないため、－5点。
- ・予約していても待つ時がある(定期検診はできたら待たなくてほしい)
- ・予約がとりにくい。(仕方ないと思っております)
- ・たまに待たされること。
- ・近くに専用駐車場があれば良い
- ・分かりませんが、なんとなく
- ・以前は勤務先からのアクセスがよかったが、自宅から通うようになって、少し遠くなったため。
- ・今のままでもすばらしいと感じています。
- ・⑫の設問通りです
- ・少しの待ち時間
- ・歯科衛生士さんにより、少し技量に差がある様に思えるから
- ・考えてみます。
- ・何の不満もありません。
- ・全くありません
- ・なるべく歯を抜かないで治療してほしい。
- ・靴の着脱
- ・診療時間を長くしてほしい(毎日でなくても週1, 2回ぐらい)
- ・来院してまだ1カ月なので、90点としました。
- ・人気なので次の予約まで時間が空くこと
- ・？
- ・少し遠いので！
- ・なかなか早い内に予約がとれないこと
- ・待ち時間
- ・ナンダロナー
- ・評判はよろしいようですが、その度治療する方が変わるので大丈夫かなと思う。

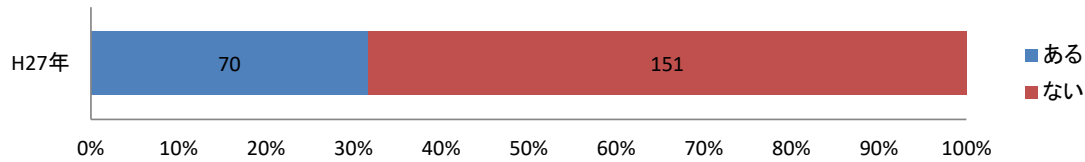
⑮その他、当院に関するご意見・ご要望がございましたら、どんなことでも結構ですのご記入ください

- ・とても満足しています
- ・待合室が狭い。診療室内が少し古臭い感じがする。
- ・受付の2人の対応がとても良く、他の歯科に比べても気持ち良く来店できます。今後ともきますので、よろしくお願いします。
- ・無料駐車場が有ればと願います
- ・今の状態で歯を残す努力を、自分も含め考えていきたい
- ・大変満足してます。この調子でお願いします、今後も！
- ・どのスタッフの方も、優しく丁寧に対応して下さい、感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。みなさん、とても親切で礼儀正しく丁寧なので、通院しやすいです。歯がつるつるになって気持ちが良いです
- ・大変永らくお世話になっております。正直”自宅近くで・・・”と思ったことはありますが、いざとなると恐くなってきて今さら他の病院にかかれなくなりました。
- ・いつ来院しても、清潔で明るく活気のあるクリニックだと感じます。
- ・基本100点です
- ・いつもお世話になってます。丁寧な対応ありがとうございます！
- ・受付の方の対応が笑顔で丁寧で、とても感じが良いです。
- ・いつも丁寧に治療のご説明をしていただけて、安心できます。
- ・いつも親切に説明していただきありがとうございます
- ・院長先生いつもありがとうございます。ケア頑張りますので、これからもよろしくお願いいたします。
- ・歯科衛生士さんのレベルが高く信頼できる。
- ・通院しだして長いですが、いろんな点でとても満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・何も不満はなく、気持ち良く治療を受けさせていただいています
- ・いつも大変満足しております、何一つ不満はありません。
- ・いつもありがとうございます。
- ・突然の事故で歯を強打、ダメージを受け、歯科大病院に通っていましたが、知人の勧めでこちらにうかがうようになり、本当に良かったと思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつも急な不具合にも早急に対応いただき、ありがとうございます。
- ・予約状況がHPで分かるとうれしい。空きナシ、空きアリなど。  
※本人又大人なんじゅうが、胸が長いのでハットレストが低いとこがのりません。ラばから調整してくにさいて言いまりね。
- ・時計の下のコーナーが好きです。
- ・さわやか！！
- ・音楽を出来たらクラシックのポピュラーなものを流してほしい。
- ・夫婦共々いつもお世話になっております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・週刊誌やマンガを置いてくれると嬉しい
- ・受付の方から治療の先生まで、やさしい言葉とていねいな治療のやり方で、いつも感謝しております。ありがとうございます！！♡♡♡
- ・とても丁寧に驚きました。
- ・上記アンケートの内容はお世辞ではなく、真意を記載させていただきました。
- ・私は村上歯科医院が大好きです。それは治療に安心出来る事です。それとスタッフ一同の態度の良い事です。
- ・長期に渡りますがよろしくお願いします。
- ・以前は麻酔注射も全く痛みがなくとても安心していました。今後ともよろしくお願いします。
- ・信頼しているので、宜しく願います
- ・いつも丁寧に治療・クリーニングしていただいて、満足しています。いつもありがとうございます。
- ・治療中に何度も他の患者さんの事で話しかけてきて、そのたび手を口に入れたまま対応しているので不快です。忙しいと思いますが、しゃべりながら治療はやめていただきたい。
- ・これまで通院した中で、一番かなと思っております。これからもよろしくお願いします。
- ・混んでいて予約がすぐ取りにくいこと以外は100点です。
- ・その他は充分満足しています
- ・みなさんの対応よくいつも清々しいです。
- ・とても良い歯科医院だと思います。
- ・週の2、3回くらい通いたいです。
- ・検診の予約を定期的にしてますが、予約をしているのに案内のお電話をいただくことがあります。お手間だと思いますが、確認してお電話されてはいいかがでしょうか。
- ・定期クリーニングのおすすめTEL助かります。だいたい忘れてるので・・・。
- ・今まで通ったクリニックのなかでベストです。とても満足しています、ありがとう。
- ・いつもありがとうございます
- ・治療が終わっても、虫歯の予防のためにできることがあれば、継続して通いたい。
- ・予約忘れそうになることがあるので、インターネット上で予約等管理ができれば助かります。
- ・いつも子供にも親切に接してくれているのでありがたいです。通勤族なので来れなくなるかもしれないのが残念ですが、北九州に戻ってこれた時は必ずこちらを利用しています。クリーニングが私は一番気に入ってます。
- ・1番に私が続いているのは、受付が親切だからです！迷惑かけているのに、嫌な態度ひとつしない！
- ・主治医の先生、助手の女性の方、とても丁寧に説明も分かりやすく、受付の対応も含め、大満足しています。個人的には待合室の掲示物(結婚式やウォーク大会など)には明るさや、職場の良い雰囲気を感じ、感心しています。(私の勤め先が恥ずかしいくらいです・・・。)
- ・電話で事前に連絡してもらええるサービスは大変良いと思います。
- ・歯科でなくても、他の業態でも、サービス精神満点と思います。皆様の一生懸命さが伝わります。なごやかさも。
- ・患者に對しよく心配りしてあります。今のままで、患者の立場に立った対応を続けてください。
- ・人が多い。予約が取りにくい。仕方ないですね。
- ・健診のお電話を頂けるので、助かります。これからも宜しく願います。
- ・とても感じが良くていいと思います。
- ・とても丁寧に、説明もわかり易く、満足しています。
- ・いつもお忙しい中丁寧にみていただき、ありがとうございます。今まで色々な歯医者さんにお世話になってきましたが、村上歯科に来て、はじめて「予防的に歯をみていただく」ことの大切さを教えていただいたと思います。残っている歯を大切にしたいと思えます。これからもよろしくお願いします。

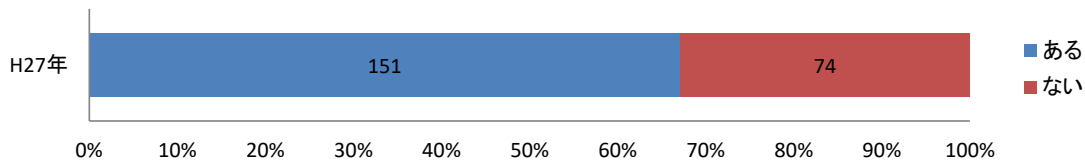
⑩虫歯や歯周病の予防に興味がありますか？



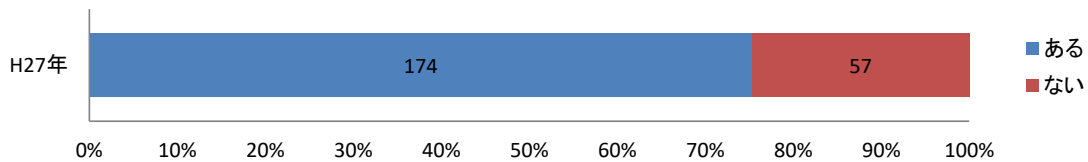
⑪インプラント治療に興味がありますか？



⑫歯のホワイトニングに興味がありますか？



⑬口臭治療に興味がありますか？



⑭定期クリーニングに興味がありますか？

